

Assistance Animals

Quick Facts



辅助动物是经过专门训练来帮助残疾人士（持有者）生活的动物。辅助动物经过高度训练，以确保它不会对人或其他动物的健康和​​安全构成风险。它们遵循极高的卫生和​​行为标准。

辅助动物也可以称为辅助犬、导盲犬、看护犬、听力犬、狗导盲犬或服务犬。‘辅助动物’这一术语用于认识各种物种、品种和人类残疾。

辅助动物可以是任何物种（如狗、猫、鸮鹉、小型马等）或品种（如拉布拉多寻回犬、贵宾犬、边境牧羊犬）。

辅助动物可以缓解多种残疾，包括失明、失聪、自闭症、脑瘫、创伤后应激障碍等。某些残疾可能是隐形的。

辅助动物**不是**治疗动物、陪伴动物、情感支持动物或宠物。只有辅助动物拥有公共进入权利。

辅助动物拥有公共进入权利，可以陪伴其持有者进入大多数地方，包括：

- 🐾 商店（包括超市、肉铺）
- 🐾 餐馆和咖啡馆（不包括食品准备厨房）
- 🐾 租赁住宿（包括私人租赁住房、酒店、汽车旅馆、露营公园）
- 🐾 公共交通（包括公交车、火车、渡轮、出租车、Lyft、Uber）
- 🐾 医疗设施（包括医院、牙医、医生、药房）
- 🐾 教育设施（包括学校、大学、职业培训机构）

辅助动物是一种辅助技术，就像轮椅一样。它们可以进入轮椅、助行器或假肢可以去的任何地方。

这些权利受《澳大利亚1992年残疾歧视法》（Cth）的保护。



辅助动物不得进入食品准备、检疫或无菌区域（例如：手术室、工作农场、餐馆厨房）。

如果辅助动物不符合法律定义，或者持有者无法提供该动物是辅助动物的证据，则禁止入内是违法和/或非法的。请联系澳大利亚人权中心，电话1300 656 0419获取建议或更多信息。

您不能因为害怕或过敏而拒绝入内。相反，您必须做出合理调整以满足双方的需要。

持有者必须在要求时提供辅助动物的证明。许多类型的证据都是可接受的，包括身份证、医生的信件或动物培训日志。您可以通过报名参加免费的在线WAFA辅助大使计划了解更多关于可接受证据的类型。

记住：

- 🐾 对人说话而不是对动物说话。
- 🐾 除非受到邀请，否则不要与辅助动物互动或打扰它。
- 🐾 避免询问有关个人残疾的问题。
- 🐾 做自己，像对待自己一样对待他人。

Disclaimer:

This fact sheet has been professionally translated; however, errors or inaccuracies may occur during the translation process. Please consult the original document and seek professional advice if you have any concerns.

Hardcopy and downloaded copies of this document are considered uncontrolled. The latest version is exclusively accessible through workinganimals.com.au. WAFA retains full intellectual property rights necessitating formal permission for any utilisation. Exceptions are granted for fair use, provided ownership is appropriately attributed and no alterations are made.