

Assistance Animals

Quick Facts



Un Animale d'Assistenza è qualsiasi animale addestrato per assistere una persona disabile (manipolatore) nella vita quotidiana. Gli Animali d'Assistenza sono altamente addestrati per garantire che non costituiscano un rischio per la salute e la sicurezza delle persone o degli altri animali. Essi rispettano standard elevatissimi di igiene e comportamento.

Gli Animali d'Assistenza possono essere chiamati anche Cane d'Assistenza, Cane Guida, Cane per non vedenti, Cane per non udenti, Cane Guida o Cane da Servizio. Il termine "Animale d'Assistenza" è utilizzato per riconoscere una vasta gamma di specie, razze e disabilità umane.

Gli Animali d'Assistenza possono appartenere a qualsiasi specie (cane, gatto, pappagallo, cavallo in miniatura, ecc.) o razza (labrador retriever, barboncino, border collie).

Gli Animali d'Assistenza alleviano una vasta gamma di disabilità, tra cui cecità, sordità, disturbo dello spettro autistico, paralisi cerebrale, disturbo da stress post-traumatico e molti altri. Alcune disabilità possono essere invisibili.

Un Animale d'Assistenza **NON** è un animale da terapia, animale da compagnia, animale di supporto emotivo o animale domestico. Solo gli Animali d'Assistenza hanno diritti di accesso pubblico.

Gli Animali d'Assistenza hanno **DIRITTI DI ACCESSO PUBBLICO** e possono accompagnare il loro manipolatore nella maggior parte dei luoghi, tra cui:

-  Negozi (compresi supermercati, macellerie)
-  Ristoranti e caffè (esclusa la cucina per la preparazione del cibo)
-  Alloggi in affitto (compresi case in affitto private, hotel, motel, parchi caravan)
-  Trasporti pubblici (compresi autobus, treni, traghetti, taxi, Lyft, Uber)
-  Strutture mediche (compresi ospedali, dentisti, medici, farmacie)
-  Strutture educative (compresi scuole, università, centri di formazione professionale)

Gli Animali d'Assistenza sono una forma di tecnologia assistiva, come una sedia a rotelle. Possono accedere ovunque una sedia a rotelle, un deambulatore o una protesi possono accedere.

Questi diritti sono protetti dal *Disability Discrimination Act 1992 (Cth)* dell'Australia.



Un Animale d'Assistenza NON deve entrare in aree di preparazione alimentare, quarantena o aree sterili (ad esempio: sale operatorie, fattorie in attività, cucine di ristoranti).

È illegale negare l'ingresso a un Animale d'Assistenza a MENO CHE l'animale non soddisfi la definizione legale di Animale d'Assistenza, o il manipolatore non sia in grado di produrre prove che l'animale è un Animale d'Assistenza. Si prega di contattare il Centro per i Diritti Umani dell'Australia al numero 1300 656 0419 per consigli o ulteriori informazioni.

Non è possibile negare l'ingresso perché si è spaventati o si ha un'allergia. È necessario invece apportare adeguamenti ragionevoli per ospitare entrambe le parti.

I manipolatori devono mostrare la prova dello status di Animale d'Assistenza su richiesta. Sono accettati molti tipi di prove, tra cui una carta di identificazione, una lettera da un medico o registri di addestramento dell'animale. È possibile saperne di più sui tipi di prove accettabili iscrivendosi gratuitamente al programma online Ambasciatore di Assistenza WAFA.

Ricordate di:

-  Parlare con la persona e non con l'animale.
-  Non interagire o distrarre un Animale d'Assistenza a meno che non si sia invitati a farlo.
-  Evitare di chiedere della disabilità della persona.
-  Sii te stesso e trattare la persona come vorresti essere trattato tu.

Disclaimer:

This fact sheet has been professionally translated; however, errors or inaccuracies may occur during the translation process. Please consult the original document and seek professional advice if you have any concerns.

Hardcopy and downloaded copies of this document are considered uncontrolled. The latest version is exclusively accessible through workinganimals.com.au. WAFA retains full intellectual property rights necessitating formal permission for any utilisation. Exceptions are granted for fair use, provided ownership is appropriately attributed and no alterations are made.