Assistance Animals
Quick Facts

सहायता पशु वह पशु होता है जिसे किसी विकलांग व्यक्ति (हैंडलर) की जीवनशैली में सहायता करने के लिए प्रशिक्षित किया जाता है। एक सहायता पशु को इस प्रकार से प्रशिक्षित किया जाता है कि यह लोगों या अन्य पशुओं के स्वास्थ्य और सुरक्षा के लिए खतरा न बने। ये अत्यंत उच्च मानकों की स्वच्छता और व्यवहार का पालन करते हैं।

सहायता पशुओं को सहायता कुत्ता, मार्गदर्शक कुत्ता, देखने वाला कुत्ता, सुनने वाला कुत्ता, कुत्ता मार्गदर्शक या सेवा कुत्ता भी कहा जा सकता है। 'सहायता पशु' शब्द का उपयोग विभिन्न प्रजातियों, नस्लों और मानव विकलांगताओं को मान्यता देने के लिए किया जाता है।

सहायता पशु किसी भी प्रजाति (कुत्ता, बिल्ली, तोता, मिनी घोड़ा, आदि) या नस्ल (लैब्राडोर रिट्रीवर, पूडल, बॉर्डर कॉली) के हो सकते हैं।

सहायता पशु विभिन्न विकलांगताओं को दूर करने में मदद करते हैं, जिसमें अंधापन, बधिरता, ऑटिज़्म स्पेक्ट्रम विकार, सेरेब्रल पाल्सी, और पोस्ट-ट्रॉमेटिक स्ट्रेस डिसऑर्डर शामिल हैं। कुछ विकलांगताएँ अदृश्य हो सकती हैं।

> एक सहायता पशु चिकित्सा पशु, साथी पशु, भावनात्मक समर्थन पशु या पालतू **नहीं** होता है। केवल सहायता पशुओं के पास सार्वजनिक पहुंच के अधिकार होते हैं।

सहायता पशुओं को सार्वजनिक पहुंच के अधिकार प्राप्त होते हैं और वे अपने हैंडलर के साथ अधिकांश स्थानों पर जा सकते हैं, जिनमें शामिल हैं:

- दुकानों (सुपरमार्केट, कसाई की दुकानों सहित)
- रेस्तरां और कैफे (खाना बनाने के रसोईघर नहीं)
- किराए के आवास (निजी किराए के घरों, होटलों, मोटल, कैरावान पार्कों सहित)
- सार्वजनिक परिवहन (बस, ट्रेन, फेरी, टैक्सी, Lyft, Uber सहित)
- चिकित्सा सुविधाएं (अस्पतालों, दंत चिकित्सकों, डॉक्टरों, फार्मेसियों सहित)
- शिक्षा सुविधाएं (विद्यालय, विश्वविद्यालय, आरटीओ सहित)

सहायता पशु सहायक प्रौद्योगिकी का एक रूप हैं, जैसे व्हीलचेयर। वे हर उस स्थान पर जा सकते हैं जहाँ व्हीलचेयर, वॉकिंग फ्रेम या प्रोस्थेसिस जा सकता है।

ये अधिकार ऑस्ट्रेलियाई *विकलांगता भेदभाव अधिनियम 1992 (Cth)* द्वारा संरक्षित हैं।

WORKING ANIMALS FEDERATION OF AUSTRALIA

एक सहायता पशु को खाद्य तैयारी, संगरोध या स्थिर क्षेत्र में नहीं जाना चाहिए (उदाहरण: सर्जिकल सुइट, कामकाजी फार्म, रेस्तरां की रसोई)।

एक सहायता पशु को प्रवेश से इनकार करना अवैध और/या गैर-कानूनी है जब तक कि पशु कानूनी परिभाषा के अनुसार सहायता पशु नहीं है, या हैंडलर पशु की सहायता पशु होने का प्रमाण प्रस्तुत नहीं कर पाता। सलाह या अतिरिक्त जानकारी के लिए कृपया ऑस्ट्रेलियन ह्यूमन राइट्स सेंटर से 1300 656 0419 पर संपर्क करें।

आप डर या एलर्जी के कारण प्रवेश से इनकार नहीं कर सकते। इसके बजाय, आपको दोनों पक्षों के लिए उचित समायोजन करना चाहिए।

हैंडलर्स को अनुरोध पर सहायता पशु की स्थिति का प्रमाण प्रस्तुत करना चाहिए। बहुत से प्रकार के प्रमाण स्वीकार्य होते हैं, जिसमें पहचान पत्र, डॉक्टर से पत्र या पशु प्रशिक्षण लॉग शामिल हैं। आप स्वीकार्य प्रमाण के प्रकार के बारे में अधिक जानने के लिए मुफ्त, ऑनलाइन WAFA सहायता एंबेसडर कार्यक्रम में नामांकित हो सकते हैं।

याद रखें:

- व्यक्ति से बात करें, न कि पशु से।
- एक सहायता पशु से बातचीत न करें या उसे ध्यान भंग न करें, जब तक कि आपको ऐसा करने के लिए आमंत्रित न किया जाए।
- व्यक्ति की विकलांगता के बारे में पूछने से बचें।
- खुद रहें और व्यक्ति के साथ वैसे ही व्यवहार करें जैसे आप चाहते हैं कि आपके साथ व्यवहार किया जाए।

Disclaimer:

This fact sheet has been professionally translated; however, errors or inaccuracies may occur during the translation process. Please consult the original document and seek professional advice if you have any concerns.

Hardcopy and downloaded copies of this document are considered uncontrolled. The latest version is exclusively accessible through workinganimals.com.au. WAFA retains full intellectual property rights necessitating formal permission for any utilisation. Exceptions are granted for fair use, provided ownership is appropriately attributed and no alterations are made.