

Assistance Animals

Quick Facts



輔助動物是經過專門訓練來幫助殘疾人士（持有人）生活的動物。輔助動物經過高度訓練，以確保它不會對人或其他動物的健康和​​安全構成風險。它們遵循極高的衛生和行為標準。

輔助動物也可以稱為輔助犬、導盲犬、看護犬、聽力犬、狗導盲犬或服務犬。‘輔助動物’這一術語用於認識各種物種、品種和人類殘疾。

輔助動物可以是任何物種（如狗、貓、鸚鵡、小型馬等）或品種（如拉布拉多尋回犬、貴賓犬、邊境牧羊犬）。

輔助動物可以緩解多種殘疾，包括失明、失聰、自閉症、腦癱、創傷後壓力症候群等。某些殘疾可能是隱形的。

輔助動物**不是**治療動物、陪伴動物、情感支持動物或寵物。只有輔助動物擁有公共進入權利。

輔助動物擁有公共進入權利，可以陪伴其持有人進入大多數地方，包括：

- 🐾 商店（包括超市、肉鋪）
- 🐾 餐館和咖啡館（不包括食品準備廚房）
- 🐾 租賃住宿（包括私人租賃住房、酒店、汽車旅館、露營公園）
- 🐾 公共交通（包括巴士、火車、渡輪、的士、Lyft、Uber）
- 🐾 醫療設施（包括醫院、牙醫、醫生、藥房）
- 🐾 教育設施（包括學校、大學、職業培訓機構）

輔助動物是一種輔助技術，就像輪椅一樣。它們可以進入輪椅、助行器或假肢可以去的任何地方。

這些權利受《澳大利亞1992年殘疾歧視法》(Cth) 的保護。



輔助動物不得進入食品準備、檢疫或無菌區域（例如：手術室、工作農場、餐館廚房）。

如果輔助動物不符合法律定義，或者持有人無法提供該動物是輔助動物的證據，則禁止入內是違法和/或非法的。請聯繫澳大利亞人權中心，電話1300 656 0419獲取建議或更多信息。

您不能因為害怕或過敏而拒絕入內。相反，您必須做出合理調整以滿足雙方的需要。

持有人必須在要求時提供輔助動物的證明。許多類型的證據都是可接受的，包括身份證、醫生的信件或動物培訓日志。您可以通過報名參加免費的在線WAFA輔助大使計劃了解更多關於可接受證據的類型。

記住：

- 🐾 對人說話而不是對動物說話。
- 🐾 除非受到邀請，否則不要與輔助動物互動或打擾它。
- 🐾 避免詢問有關個人殘疾的問題。
- 🐾 做自己，像對待自己一樣對待他人。

Disclaimer:

This fact sheet has been professionally translated; however, errors or inaccuracies may occur during the translation process. Please consult the original document and seek professional advice if you have any concerns.

Hardcopy and downloaded copies of this document are considered uncontrolled. The latest version is exclusively accessible through workinganimals.com.au. WAFA retains full intellectual property rights necessitating formal permission for any utilisation. Exceptions are granted for fair use, provided ownership is appropriately attributed and no alterations are made.